目录

用色权限况明	1
安装前准备工作	2
1.微信搜索关注"鸿世服务"公众号	2
2.注册	3
3.登录	6
安装流程	7
3.2 绑定插座	9
3.4 移交设备 (可选)	16
各角色具体功能	17
4.1 安装人员	17
4.2 客户	18
	安装前准备工作

1.角色权限说明

- (1): 客户: 向鸿世电器采购设备后,真正管理设备的人。作为收益分成的第一受益人。
 - (2): 第三方受益人: 除设备拥有者外的其他人,如物业。

受益与设备拥有者绑定。受益人只享有设备利润分成的权利, 无其他权利。

(3): 安装人员: 安装人员可以是设备拥有者,也可以是鸿世电器的运维人员。如果安装人员是鸿世的运维人员,则安装人员在设备安装调试完毕后需要将设备移交给设备拥有者。

用户在注册的时候需要选择对应的角色。

2. 安装前准备工作

1.微信搜索关注"鸿世服务"公众号





图 2

2.注册



图 3

(1): 点击【我的服务】进入登录界面



图 4

(2): 点击【注册】, 注册账户



图 5



图 7

这里注意一下自己的用户角色,分别有客户、安装人员、第三方受益人三种角色。信息 填写完毕以后点击【立即注册】

3.登录



图 8

输入手机号、密码登录账号。登录完成以后进入主界面。



图 9

3.安装流程

3.1 设备录入



图 11



图 12

(1): 点击左下角的【设备录入】,点击当前页面的【设备录入】,填写相关信息。 注意: 充电桩序列号需要区分大小写字母



(2): 信息填写好以后点击【下一步】进入绑定插座页面。



图 14

3.2 绑定插座

扫描插座的时候,需要从1号插座二维码依次扫描到8号插座,顺序不能打乱。



图 15



图 16: 插座二维码

(1): 点击【点击扫描插座】选项,扫描插座信息二维码。每次必须扫描 8 个插座,否则会出现提示信息。

	绑定插座
	点击扫描插座
1	03290191
2	03290192
3	03290193
4	03290194
5	03290195
6	03290196
7	03290197
8	03290198

图 17



图 18

(2): 扫描完 8 个插座信息以后点击【下一步】,进入【通信测试】页面。若没有扫描 8 个插座就点击【下一步】,则会出现提示信息。

3.3.通信测试

测试目的:测试整个通路是否正常;

测试准备: 需要携带电压是 220V 的负载, 比如灯泡等。

测试前须知:

上一步绑定完插座后会进入到【通信测试】页面,如果充电桩不在线,此页面会显示 1 分钟的等待充电桩上线的弹窗。如果 1 分钟内,充电桩上线了,那么弹窗消失,用户可以进行插座开关控制;如果等待超时,那么用户需要先点击【完成】按钮,稍后在【设备设置页面】再次进行通信测试。

如果充电桩设备有问题,用户可以在【设备设置页面】将该充电桩解绑,即删除该设备。 充电桩是否正常需要用户自行根据负载的工作情况进行判断。 测试步骤如下:

首先,测试哪个插座,就将负载接到哪个插座上。

然后在下图所示界面,对相应的插座进行开关控制,整体流程如下所示:



图 19



图 21

①:点击【图 19】箭头所指的开关按钮,进行插座通信测试。当开关按钮显示为绿色 时,即为打开状态,否则为关闭状态。

【温馨提示】: 开关通信测试是测试插座的开、关功能是否能正常工作。由于存在网络 延迟,请在测试的时候一次只测试一个插座,即:一开一关。两次操作均会提示【控制成功】。

第一次点击开关按钮,提示【开启控制测试成功】,功能【开】正常。点击【确定】,关 闭提示。



图 22

②:第二次点击开关按钮,再次提示【控制成功】,功能【关】正常。此时就完成了一个插座的开关功能测试,接下来依次进行其余插座的测试。

上午10:38	32.6K/s∦ ۞ ¼ll 4G _* ₄ll 3G ● 98%		
× 鸿世服务			
<	通信测试 ————————————————————————————————————		
(信息录入	- ② 绑定插座 - ③ 通信测试		
充电桩: 在线			
插座1			
插座2			
插座3			
插座4			
插座5			
插座6			
插座7			
插座8			
清空数	完成		

图 23



图 25

③: 当插座全部测试通过以后,点击【完成】,此时弹出【确定充电桩通信测试已经完成?】,点击【确定】、测试步骤结束。点击【完成】之前,请不要点击左上角的"×"退出当前页面。

此时在设备列表会显示已经录入的设备。若在测试过程中由于出现人为失误,则可以点击图 23 的【清空数据】,重新绑定插座。

3.4 移交设备 (可选)

哪个用户添加的充电桩,充电桩就绑定到这个用户的账号下面。用户和充电桩之间的绑定关系涉及到以后的收益分成,所以有些场景下会涉及到充电桩的移交。

比如,鸿世人员安装完充电桩后,如果该充电桩是交给客户的,那么需要将其移交给客户, 这样子,再以后的充电桩收益分成时,就会将分成发给客户。

下午3:10 15.5K/s * ② *** 4G ** all 3G • 56%

移交的客户需要先在【鸿世服务】上注册账号才可以,否则不能移交。



图 31

4. 各角色具体功能

4.1 安装人员

安装人员具有安装充电桩的功能,该部分功能如【安装流程】所述。 其他功能见下图:



图 32

- 对设备信息进行查看
- 对设备进行通信测试
- 功率区间的修改
- 报警联系人设置:添加的报警联系人需要绑定过微信,当发生报警时会推送到联系人的微信上
- 移交设备
- 第三方受益人添加【无权限】
- 解绑设备

4.2 客户



图 33

相比于安装人员,客户具有【数据统计】的功能。可查看昨日、近一周、将近一个月的收益,同时也可以选择起始时间,查看这段时间内某一充电桩的总收益。

并且客户可以指定充电桩的第三方受益人。

4.3 第三方受益人



第三方受益人不能进行设备录入,不可进行设备移交、解除,可查看某段时间的收益。

4.4 微信绑定

属于各个角色都有的功能。

微信绑定是与报警相关的。因为报警时会将报警信息推送到用户的微信上。所有如果某一充电桩所添加的报警联系人没有绑定过微信,则接收不到报警通知。 具体绑定操作如下:



图 36



图 37

点击【绑定微信号】即可绑定微信,需要解除绑定则在点击【解绑微信号】。